

SERVICE DE GESTION DES TRAITEMENTS par Réclamations chez TuGo

Réclamations chez TuGo aide les participants au régime d'assurance maladie grave de la Financière SISIP à obtenir un traitement médical spécialisé en établissement privé au moment de la réclamation.

La base de données de **Réclamations chez TuGo** contient de l'information sur tous les hôpitaux américains, leurs services et les traitements offerts. En comparant des critères comme le taux de mortalité, la durée du séjour, le taux de complications, le coût et le nombre de procédures réalisées, **Réclamations chez TuGo** vous dirigera vers l'établissement de santé le plus approprié à votre état en fonction de votre situation géographique. Le service peut même coordonner les consultations avec les spécialistes avec l'aide de l'hôpital. Traiter avec le système médical américain peut se révéler fastidieux et déroutant : faites appel à **Réclamations chez TuGo**, qui vous négociera un tarif raisonnable pour les services reçus.

Certains services médicaux sont offerts en établissement privé au Canada. Grâce à l'expérience de **Réclamations chez TuGo** avec le système privé, soyez informé des options de consultation, d'examen et de traitement offertes chez nous.

FOIRE AUX QUESTIONS

Puis-je utiliser le service même si je ne fais pas de réclamation d'assurance pour une maladie grave?

Non. Ce service est offert uniquement à ceux qui font une réclamation.

Mon épouse peut-elle aussi utiliser le service si je suis le seul à posséder une assurance maladie grave?

Non. Votre épouse le pourrait seulement si elle avait aussi l'assurance maladie grave.

Ce service est-il semblable à celui du Réseau Best Doctors?

Ces services sont semblables comme ils font tous deux des recommandations de professionnels de la santé aux États-Unis. **Réclamations chez TuGo** se concentre principalement sur l'établissement offrant les meilleurs soins en fonction du diagnostic, tandis que le Réseau Best Doctors dirige ses clients vers des spécialistes. Prenez note que le Réseau Best Doctors propose une variété de régimes, chacun offrant différents services.

En quoi ce service est-il une valeur ajoutée au régime d'assurance maladie grave?

Ce service s'adresse à ceux qui ont une réclamation à faire et cherchent des options de traitement. **Réclamations chez TuGo** déterminera le meilleur hôpital américain pour leur état et négociera avec l'établissement un tarif raisonnable pour les services reçus. Le service cherchera également les meilleures options dans le réseau privé du côté canadien.

Quel est le tarif de ce service, et qu'est-ce qu'il comprend?

Le coût de ce service est de 950 \$ CA par réclamation. Ce coût comprend la recherche et le choix des meilleures options de traitement médical ainsi que la négociation du tarif et la coordination de la première consultation ou du premier traitement. Vous êtes responsable de tous les frais liés à vos déplacements et aux services médicaux reçus. Si vous appelez pour poser des questions générales sur les services de **Réclamations chez TuGo**, aucuns frais ne vous seront facturés.

Réclamations chez TuGo fait-il seulement affaire avec le secteur privé?

Réclamations chez TuGo traite principalement avec le secteur privé. Les services médicaux publics sont habituellement offerts sans frais par votre médecin de famille ou spécialiste.

Réclamations chez TuGo s'est-il associé à d'autres compagnies d'assurance pour son régime d'assurance maladie grave?

Non, iA Groupe financier est son unique partenaire.

Combien de temps faut-il à Réclamations chez TuGo pour me fournir le service dont j'ai besoin?

Une fois votre réclamation vérifiée et votre paiement de 950 \$ reçu, vous serez normalement informé de vos premières options dans les 5 jours ouvrables. Celles-ci varieront selon plusieurs facteurs, notamment votre horaire, le trajet à parcourir et la disponibilité des professionnels.

Quand puis-je commencer à utiliser ce service?

Dès que votre réclamation a été approuvée, communiquez avec iA Groupe financier au 1 855 747-4717 ou à sisipci@ia.ca. Un spécialiste du service à la clientèle communiquera avec **Réclamations chez TuGo** en votre nom pour amorcer le processus.

Comment joindre Réclamations chez TuGo?

Veillez appeler un spécialiste du service à la clientèle d'iA Groupe financier au 1 855 747-4717 du lundi au vendredi, de 6 h 30 à 16 h 30 (HP) ou écrivez-nous à sisipci@ia.ca. Nous vous aiderons avec grand plaisir!